



คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567



มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

| ประเภทของงาน | ขั้นตอนการปฏิบัติ | ระยะเวลาการปฏิบัติ | ภายใต้กรอบ |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การระงับเหตุ/ ให้บริการ | เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับ บริการ ตำรวจสายตรวจในพื้นที่ ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุ และให้บริการ | เจ้าหน้าที่ตำรวจไป ระงับเหตุ หรือให้ บริการตามที่ได้รับแจ้ง ภายในเวลา 5 นาที | <p><u>วิธีคำนวณเวลา</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้งติดต่อ แจ้งเหตุ หรือขอรับบริการมายังตำรวจ จนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ 2. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง <ol style="list-style-type: none"> ก. ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับพนักงานโทรศัพท์ครั้งแรก ข. ช่วงเวลาที่พนักงานโทรศัพท์ส่งข้อมูลการรับแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ (พนักงานโทรศัพท์แจ้งไปยังพนักงานวิทยุ พนักงานวิทยุแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินทางไปยังจุดเกิดเหตุหรือจุดที่ให้บริการ <p><u>ปัจจัยที่ควรคำนึง</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ขนาดและลักษณะพื้นที่รับผิดชอบ 2. ความสะดวกในการคมนาคม 3. ความพร้อมของพนักงานวิทยุ พนักงานโทรศัพท์และเครื่องมือสื่อสาร 4. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจและยานพาหนะ 5. สภาพการจราจรในช่วงเวลาต่าง ๆ 6. อื่น ๆ ตามสภาพของพื้นที่ |

| ประเภทของงาน | ขั้นตอนการปฏิบัติ | การปฏิบัติ | ภายใต้กรอบ |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. การบริหารงาน สายตรวจ | องค์ประกอบในการบริหารงาน สายตรวจ ควรประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> - ห้องปฏิบัติการสายตรวจ - ข้อมูลในการวางแผน <p>ป้องกันปราบปราม อาชญากรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - เครื่องมือสื่อสาร - แผนเผชิญเหตุ - แผนที่สถานภาพ <p>อาชญากรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตำรวจสายตรวจที่ผ่าน <p>การอบรมมาอย่างดี</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความร่วมมือจาก <p>ประชาชนในการให้ข้อมูล</p> <p>ข่าวสาร</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้บังคับบัญชาอำนาจการ <p>ในพื้นที่</p> | สถานีจะมีองค์ประกอบในการ บริหารงาน ป้องกันปราบปราม อาชญากรรมอย่างครบถ้วน | <ul style="list-style-type: none"> - ตามสภาพความพร้อมของแต่ละ สถานี - ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ ตร. กำหนดไว้ |
| 2. ความพร้อมใน การป้องกัน ปราบปราม | <ul style="list-style-type: none"> - การแบ่งเขตการตรวจ - การจัดประเภทสายตรวจ - การประกอบกำลังออก <p>ปฏิบัติงาน</p> | <p>สถานีมีความพร้อมในการป้องกัน ปราบปราม และให้บริการประชาชน ตลอด 24 ชั่วโมง</p> <p>โดยแบ่งพื้นที่การตรวจเป็น 4 เขต แต่ละเขตมีตำรวจสายตรวจ จำนวน 4 นาย นอกจากนั้นยังมีสาย ตรวจรถยนต์ และสายตรวจเดินเท้า จำนวน 6 นาย และอาสาสมัคร สมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมปฏิบัติ ร่วมด้วย</p> | <ul style="list-style-type: none"> - ขนาดของพื้นที่ - กำลังฝ่ายป้องกันปราบปราม ของสถานี - ความเหมาะสมต่อสถานภาพ อาชญากรรมในพื้นที่ |

| ประเภทของงาน | ขั้นตอนการปฏิบัติ | การปฏิบัติ | ภายใต้กรอบ |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. การควบคุมผู้ต้องหา | - การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขังบนสถานีตำรวจ (ในห้องควบคุม) | - ผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขัง จะได้รับการควบคุมอย่างปลอดภัยในห้องควบคุมที่สะอาด (เหมาะสม) | - สอดคล้องตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ |
| 4. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถานีตำรวจ | - ผู้แจ้ง โทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานีตำรวจ - เจ้าหน้าที่โทรศัพท์รับข้อมูล | - การรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุที่สถานีตำรวจจะจัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้โดยเฉพาะ จำนวน 2 หมายเลข โดยใช้ระบบคนตอบรับ | - สถานีต้องจัดโทรศัพท์สำหรับแจ้งเหตุ (โทรเข้าได้อย่างเดียว) ไว้ให้บริการอย่างน้อย 2 หมายเลข |